

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti Axes Computers s.r.o.

1. Tyto všeobecné podmínky a reklamační řád byly zpracovány dle obchodního a občanského zákoníku a vztahují se na zboží, které bylo zakoupeno u firmy Axes Computers s.r.o. a jehož reklamační doba byla uplatněna v záruční době.
2. Podpisem právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi prodávajícím a kupujícím ve věci dodávky předmětu plnění prodávajícím, akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Pouze v případě, že kupující je nesporně spotřebitelem, se bude závazkový vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídit ustanoveními § 619-627 občanského zákoníku v platném znění. Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto podmínek pro právní vztah mezi prodávajícím a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
3. Ke každému zboží zakoupenému u firmy Axes Computers s.r.o. je přikládána prodejka, faktura nebo faktura a dodací list, když tyto doklady slouží zároveň jako list záruční. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje kupující podpisem faktury, dodacího listu a popř. Všeobecných podmínek. V případě prodeje zboží v obchodě, kdy je vystavena prodejka za hotové, potvrzuje kupující úhradou kupní ceny a převzetím zboží, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a reklamačním řádem společnosti veřejně přístupnými v prodejně společnosti Axes Computers s.r.o. v Plzni, Kollárova 1 a pobočkách společnosti – prodejně v Tachově, Husitská 49 a v Klatovech, Vančurova 52.
4. Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím listem nebo záručním listem a skutečně dodaným zbožím /v druhu, množství nebo stavu/, neobdržel se zásilkou správně vyplněný dodací list nebo obdržel poškozené či nekompletní zboží, je povinen podat ihned /nejpozději však do 48 hodin/ písemně zprávu. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější případná reklamační doba nebude uznána.

Instalace předmětu plnění

1. Požaduje-li kupující instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u kupujícího, je tato provedena za úplaty, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění a nebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou prodávajícího. Kupující se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
2. Požaduje-li kupující instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup prodávajícímu pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci. Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou prodávajícího.
3. Neposkytne-li kupující prodávajícímu požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je prodávající oprávněn

vyúčtovat kupujícímu náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus prodávajícího instalovat předmět plnění u kupujícího z důvodů na straně kupujícího bezvýsledný, je prodávající oprávněn provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Závazek prodávajícího provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u kupujícího zůstal bezvýsledný .

4. Instalace u kupujícího jsou standardně prováděny v běžné pracovní době, tj. pondělí-pátek mezi 09.00 h – 17.00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně kupujícího nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně.
5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace. O instalaci předmětu plnění u kupujícího bude účastníky sepsán předávací protokol.

Funkčnost předmětu plnění

1. Prodávající neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému kupujícího, není-li toto písemně uvedeno v nabídce, potvrzení objednávky a nebo jinak písemně ujednáno. Pro případ sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem prodávajícího.
2. Požaduje-li kupující instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím a nebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl prodávajícím upozorněn, je prodávající oprávněn:
 - navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění
 - navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění
 - instalaci předmětu plnění odmítnout pro nerealizovatelnost, náklady vynaložené prodávajícím v souvislosti s řešením této situace nese kupující.
3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího.

Platební podmínky a přechod vlastnických práv

1. Obvyklé platební podmínky při prodeji standardního sortimentu prodávajícího jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v kupní smlouvě podepsané statutárním zástupcem prodávajícího.
2. V případě, že kupující objednává nestandardní předmět plnění, může být objednávka kupujícího přijata a potvrzena až po složení zálohy kupujícím ve výši minimálně 30% z ceny tohoto předmětu plnění, nedohodnou –li se strany jinak.
3. V případě, že kupující není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené prodávajícím schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat prodávajícího a písemně s ním dohodnout změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky vč. DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti až do úplného uhrazení.

4. Povinnost kupujícího uhradit svůj závazek vůči prodávajícímu řádně a včas je splněna datem připsání sjednané částky na účet prodávajícího uvedený na faktuře.
5. V případě, že kupující realizuje platbu faktury v hotovosti, vystaví prodávající odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla faktury, ke které se příslušný příjmový doklad vztahuje. Toto neplatí pro postup dle odstavce 1 tohoto článku.
6. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví prodávajícího, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem kupujícího, resp. systému, který kupující využívá. Jakékoliv zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetích stran je bez souhlasu prodávajícího vyloučeno.
7. Pokud je prodávající oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu kupující neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.
8. Nesplní-li kupující svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je prodávající oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících /např. záruční servis/ až do uhrazení závazku kupujícího v plné výši vč. sjednaného nebo zákonného příslušenství a smluvních pokut.

Licence

1. Autorská práva, jakož i ostatní práva duševního vlastnictví vztahující se k SW produktům, vč. příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu s SW produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Kupujícímu vzniká pouze nevýhradní právo SW produkty užívat.
2. Kupující není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorských, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na SW produktech nebo jakékoliv jejich části či dokumentaci distribuované s SW produkty.

Odpovědnost

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro prodávajícího z tohoto závazkového vztahu. Prodávající zejména neodpovídá kupujícímu za škodu, která mu vznikne v důsledku:
 - údržby předmětu plnění jinou osobou než prodávajícím, či jí pověřeným subjektem
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí
2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností prodávajícího, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Prodávající nenesou odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat kupujícího, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub kupujícího.
3. Jakékoliv nároky na náhradu škody je kupující oprávněn u prodávajícího uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody

a pokud o vzniku škodné události bezodkladně prodávajícího vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit.

Reklamační řád

Záruka

1. Prodávající poskytuje záruku na jednotlivá zboží /resp. předměty plnění s výjimkou SW, dále též jen zboží/ specifikovaná ve faktuře nebo jiném účetním dokladu a současně v příslušném dodacím listu nebo prodejce za hotové, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží. Zboží není SW, k SW prodávající pouze převádí uživatelská práva.
2. Délka záruční doby zboží může být pro jednotlivé díly zboží stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu, prodejce, fakture, fakture a dodacím listu. Není-li v těchto dokladech vyznačena délka jiná, pak v občanskoprávních vztazích /je-li kupující spotřebitelem/ platí záruční doba 24 měsíců, v obchodněprávních vztazích platí záruční doba 6 měsíců. Pokud je uvedena záruční doba kratší než 24 měsíců, pak v občanskoprávních vztazích /je-li kupující spotřebitelem/ platí záruční doba 24 měsíců. U spotřebního materiálu /např. tonery, náplně tiskáren, kabely, akumulátory/ dodaných jako součást výrobku nebo dodaných samostatně, činí délka záruky 6 měsíců nebo do data použitelnosti, uvedeného na výrobku, a záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na životnost spotřebního materiálu. Na funkční vady spotřebního materiálu, které se projeví ihned po zakoupení, je třeba uplatnit reklamaci co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od data prodeje. V opačném případě nemusí být reklamáce uznána z důvodu nevhodného nebo nepřiměřeného zacházení, nesprávného použití či neodborné instalace.
3. V občanskoprávních vztazích /je-li kupující spotřebitelem/ se jen na prvních 24 měsíců z celkové doby prodávajícím poskytované záruky vztahují ustanovení § 619-627 obč. zák. /zákonná záruka/, poté se nároky kupujícího řídí obsahem smluvní /tzv. prodloužené/ záruky dle těchto podmínek. Nároky kupujícího ze záruky za jakost v režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky dle těchto podmínek. Ze smluvní záruky a v obchodněprávních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká kupujícímu pouze právo na bezplatné odstranění vad /práce a materiál/, na něž se záruka vztahuje a které se během záruční doby u zboží vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek, v případě vady neodstranitelné vzniká kupujícímu pouze právo na výměnu zboží za zboží stejných parametrů. Ve snaze zkrátit kupujícímu dobu, po kterou je zboží v záručním servisu, prodávající může provést expresní servis výměnou za stejný nebo obdobný díl, který svými parametry je shodný nebo lepší než díl původní. O takovémto způsobu servisu rozhoduje vždy prodávající.
4. V případě, že reklamované zboží nemá vady, může prodávající přijmout toto zboží od kupujícího k vrácení. K následnému vzájemnému vyrovnání může dojít na základě volby prodávajícího buď finančně nebo výměnou zboží. Finanční vyrovnání popř. výměna zboží se bude řídit aktuálním ceníkem prodávajícího, když prodávající je současně oprávněn v tomto případě snížit částku vyplácenou kupujícímu o manipulační poplatek ve výši 150,- Kč bez DPH. Kupující je povinen v tomto případě vrátit zboží prodávajícímu v původním obalu a se všemi doklady. Stejná úprava jako v tomto odstavci první věta platí při rozhodnutí kupujícího vrátit prodávajícímu zboží bez jakýchkoliv vad.

5. Vada zboží bude odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů. Oprava vadného dílu zboží může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či prodávající takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží.
6. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží provedené pracovníky prodávajícího. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud kupující není v prodlení s úhradou ceny zboží.
7. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé použitím a instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo všeobecnými zásadami, a závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobků, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, provozem za jiných než výrobcem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek, fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí /oheň, vody apod./, povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, a vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem výslovně doporučeného spotřebního materiálu. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé kupujícím zanesenými počítačovými viry, instalací SW nedodaného prodávajícím, neodbornou instalací SW nebo přídatných zařízení. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé instalací nelegálního SW. Záruka se nevztahuje na opotřebení vzniklé běžným užíváním výrobku. Záruka se nevztahuje na výskyt tzv. vadných bodů u LCD panelů, pokud jejich počet nepřekračuje toleranci uvedenou v normě, podle které byl LCD panel vyroben. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze.
8. Prodávající garantuje plnou kompatibilitu prodaných PC součástí pouze prodávajícím schválenými komponenty a SW aplikacemi. V případě, že kupujícím je tato funkčnost takových komponentů či aplikací požadována, je nutné toto výslovně požadovat v písemné objednávce a u atypických požadavků zařízení a SW dodat k předchozímu testování.
9. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. V občanskoprávních vztazích /je-li kupující spotřebitelem/ bude-li zboží vyměněno, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní záruční doby reklamovaného zboží, nejméně však 24 měsíců ode dne výměny zboží.
10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy kupující po skončení opravy zboží převzal a nepřevzme-li je pak do doby, kdy byl povinen po skončení opravy zboží převzít, tj. do pěti dnů ode dne oznámení o vyřízení reklamace způsobem zvoleným kupujícím v reklamačním protokolu.
11. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci v případě nedodržení podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
12. SW /programové vybavení/, je-li předmětem plnění SW, záruka prodávajícího se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků /folie, pečeti, otevření obálky apod/, se kupující stává oprávněným licenčním uživatelem SW produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv. Tento předmět plnění nelze vrátit

prodávajícímu. Prodávající neodpovídá za správnou funkci SW produktu ani tzv. demoprojektů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k SW.

13. V případě záruční vady počítače, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí prodávající zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl kupujícímu předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován prodávajícím.
14. V případě oprav HW závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době, / tj. nespádajících do stavu záruky/, činí záruční doba na poskytnutý materiál 24 měsíců a provedenou práci 3 měsíce. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje prodávající na základě smluvního ujednání a za úplatu.
15. Na použitý předmět plnění poskytuje prodávající záruku v rozsahu specifikovaném ve faktuře, faktuře s dodacím listem nebo prodeje.

Místo a způsob uplatnění reklamace

1. Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit:
 - doklady o zakoupení zboží, kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží, tj. dodací doklad nebo prodejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol
 - reklamované zboží, které je kompletní vč. dokumentace s neporušenými záručními nálepkami a v obalu, který je původní
 - zároveň je třeba uvést, o jakou vadu jde a jak se projevuje
2. V případě paměťových médií je nutné, aby kupující v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat na příslušných technických zařízeních. Prodávající nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Prodávající doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodné zařízení.
3. Při předání zboží k opravě se předpokládá, že kupující zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat a zabránění jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro jejich ukládání. Kupující může požádat prodávajícího o zálohu dat před samotným úkonem opravy nebo upgrade, kdy tato služba je poskytnuta dle sazeb uvedených v aktuálním ceníku prodávajícího, a to v případě, že je toto zálohování dat technicky možné vzhledem k aktuálnímu stavu příslušných médií.
4. Prodávající negarantuje plnou slučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci prodávajícího neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v objednávce.
5. Prodávající negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné pro kupujícím objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací, které nespĺňují podmínky výše uvedené, prodávající neodpovídá.
6. Při neoprávněné reklamaci /nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky/ je kupující povinen po předvedení funkčnosti zařízení před jeho převzetím uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku prodávajícímu.

Reklamační řád

1. Kupující je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, jestliže kupující předmět plnění neprohlédne a nebo nezařídí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění.
2. Kupující je povinen všechny takto zjištěné vady ihned oznámit prodávajícímu. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do konce záruční doby.
3. Kupující je povinen uplatňovat reklamaci předložením předmětu plnění a písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamací je provozovna prodávajícího, resp. místo, kde byl kupujícím zakoupen předmět plnění. Kupující je současně oprávněn uplatňovat reklamaci v autorizovaných servisech, jejichž seznam je přístupný v provozovně prodávajícího.
4. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě prodávající přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený v originálním obalu. Předmět plnění přepravovaný bez originálního obalu nebude s výjimkou dále uvedenou k reklamaci dále přijímán. Pokud kupující nedodá předmět plnění v originálním obalu, zajistí prodávající dodání náhradního obalu. Za zajištění náhradního obalu bude účtován manipulační poplatek ve výši 200,--Kč bez DPH. Prodávající není povinen přijmout k vyřízení reklamací předmět plnění, nepředá-li jej kupující se všemi součástmi a příslušenstvím.
5. V případě dodržení výše uvedených ustanovení kupujícím, převezme pověřená osoba prodávajícího předmět plnění k vyřízení reklamací. Pokud není možné, aby prodávajícím pověřená osoba rozhodla o uznání reklamací na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamačnímu oddělení prodávajícího. O výsledku reklamací je kupující informován způsobem sjednaným s prodávajícím v podepsaném přijímacím protokolu /telefonicky, faxem, e-mailem, písemně, osobně/, a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamací. V případě nutnosti posouzení vad zboží zástupcem výrobce zajistí prodávající posouzení oprávněnosti reklamací zpravidla do dvou týdnů od převzetí předmětu plnění.

Obecná ustanovení

1. Stanoví-li tyto Všeobecné podmínky oprávnění prodávajícího požadovat na kupujícím uhrazení ceny za poskytnuté plnění, je kupující povinen částku prodávajícím v souladu s těmito podmínkami uplatňovanou uhradit do splatnosti uvedené na faktuře. Pro případ prodlení s úhradou faktury v částce nebo v čase je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky se započtením DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace prodávajícím s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že kupující je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto podmínek po dobu delší než 14 dní. Prodávající je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto podmínek.
3. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli s výjimkou dále uvedenou, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení resp.

rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva. V případě poskytnutí zálohy kupujícím sjednávají smluvní strany pro případ odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího smluvní pokutu pro kupujícího ve výši zaplacené zálohy.

4. Při objednání zboží kupujícím zavazuje se tento složit u prodávajícího zálohu v přiměřené výši. V případě, že kupující, který učinil objednávku neodebere objednané zboží, ať už pro pasivitu nebo proto, že zruší objednávku, bere na vědomí, že zaplacená záloha v plné výši zůstane prodávajícímu jako smluvní pokuta. V případě uzavření kupní smlouvy a zaplacení celé kupní ceny kupujícím, vrátí prodávající kupujícímu zálohu v plné výši.
5. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů se účastníci dohodli na místní příslušnosti věcně příslušného soudu v Plzni.
6. Text těchto Všeobecných podmínek je kupujícímu předkládán nejpozději s dodávkou kupujícím objednaného předmětu plnění. Kupující je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace kupujícím vystavené objednávky prodávajícího se řídí těmito Všeobecnými podmínkami. V případě prodeje předmětu plnění v obchodě, kdy je vystavena prodejka za hotové potvrzuje kupující úhradou kupní ceny a převzetím zboží, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem veřejně přístupnými v prodejně prodávajícího.
7. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
8. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2007.

V Plzni dne 1.9.2007

Axes Computers s.r.o.
Mgr. Jiří Blažek, jednatel